



# CERTIFICATO DI CONFORMITÀ

## NORMA **UNI EN ISO 18295-1:2017**

Si certifica che  
l'Organizzazione:

**WE CAN CONSULTING SPA**

VIA MARTIRI DELLE FOIBE 2/1 - 35010 VIGONZA (PD)

Unità operativa:

VIA GALILEO GALILEI 40 - 35035 MESTRINO (PD)

È stata verificata e  
risultata conforme alla  
norma UNI EN ISO  
18295-1:2017 per la  
seguente attività:

**Servizio di Contact Center Outbound per ENI GAS e  
LUCE**

*La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza annuale e al riesame completo con periodicità triennale secondo le procedure di IMQ*

10 | 02 | 2016

Prima emissione

24 | 07 | 2019

Emissione corrente

10 | 02 | 2022

Data scadenza

Flavio Ornago

Business Unit Management Systems Director

**ACCREDIA**   
LENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

PRD N° 005 B

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements